

Seniorenzentrum Wiesengrund
Wüflingerstrasse 7
8400 Winterthur

Telefon 052 264 54 54
Fax 052 264 54 00
info@sz-wiesengrund.ch
www.huelfsgesellschaft.ch



Leitbild

*«Wir setzen uns mit hohem
persönlichem Engagement
für eine ansprechende
lebenswerte Atmosphäre ein.»*

Inhalt

- 3** Trägerschaft
- 5** Unsere Philosophie
- 7** Wir achten die Würde und das Selbstbestimmungsrecht unserer Bewohnerinnen und Bewohner in jeder Lebensphase
- 9** Wir sind den Angehörigen unserer Bewohnerinnen und Bewohner ein vertrauenswürdiger Partner
- 11** Wir sind unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein fairer und offener Arbeitgeber
- 13** Wir erfüllen den Auftrag unserer Trägerschaft, in Winterthur eine führende Institution für ältere und/oder betreuungsbedürftige Menschen zu sein
- 15** Wir sind ein kompetenter und verlässlicher Partner im Geschäftsverkehr
- 17** Wir informieren die interessierte Öffentlichkeit aktiv und regelmässig

Trägerschaft. Eigentümerin des Seniorenzentrums Wiesengrund ist die Hilfsgesellschaft Winterthur, die als gemeinnützige Institution durch Einsatz ihrer Mittel und Möglichkeiten wohltätig wirkt.

Mit dem Seniorenzentrum will die Trägerin einen wirksamen Beitrag leisten im Bereich des begleiteten Wohnens und der ganzheitlichen Pflege. Das Leistungsangebot richtet sich in der Regel an betagte Menschen, unabhängig von ihren wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Verhältnissen.

Dieser Grundlage fühlen wir uns umfassend verpflichtet.



*Mit dem Seniorenzentrum
will die Trägerin einen
wirksamen Beitrag leisten
im Bereich des begleiteten
Wohnens und des
ganzheitlichen Pflegens.*

Unsere Philosophie. Der Mensch – ob Bewohnerin oder Bewohner, ob Mitarbeiterin oder Mitarbeiter jeder Stufe, ob Angehöriger oder Lieferant – steht im Mittelpunkt unseres Selbstverständnisses, unseres Denkens und Handelns.

Wir gehen achtsam mit seinen Persönlichkeiten und Bedürfnissen um. Wir setzen uns mit hohem persönlichem Engagement für eine ansprechende lebenswerte Atmosphäre ein, die Raum lässt für Humor, Fröhlichkeit und aktive Gemeinsamkeit ebenso wie für Trauer, Abschiednehmen und Stille.

Wir gewährleisten Professionalität, Zugewandtheit und zeitgemäße sichere Wohnformen, in denen man daheim und geborgen sein kann vom Eintritt bis zum Tod.



*Die lebenswerte
Atmosphäre lässt Raum
für Humor, Fröhlichkeit
und aktive Gemeinschaft,
aber auch für Trauer,
Abschiednehmen und
Stille.*

Wir achten die Würde und das Selbstbestimmungsrecht unserer Bewohnerinnen und Bewohner in jeder Lebensphase

Wir begegnen unseren Bewohnerinnen und Bewohnern mit Respekt, ungeachtet ihrer sozialen und konfessionellen Herkunft.

Unser Leistungsangebot ist in jeder Beziehung umfassend, individuell, zeitgemäss und auf hohem Niveau.

Die Zufriedenheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner ist uns ein zentrales Anliegen und wird regelmässig überprüft.

Wir pflegen und betreuen unsere Bewohnerinnen und Bewohner aufbauend auf ihren Fähigkeiten und unterstützen sie in ihrem selbstbestimmten Leben.

Wir nehmen uns Zeit für unsere Bewohnerinnen und Bewohner.

Wir fördern ihr aktives Zusammenleben untereinander.

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner haben in jeder Lebenssituation unter Wahrung der Privatsphäre bei uns ihr sicheres Zuhause.

Unser Preis-Leistungs-Verhältnis ist fair und wird transparent aufgezeigt.

Wir achten den Sterbeprozess als natürlichen Vorgang, begleiten die betroffenen Menschen und bieten Zeit und Raum für Trauer und Rituale.



*Wir gewährleisten
Professionalität,
Zugewandtheit und
zeitgemäße sichere
Wohnformen.*

Wir sind den Angehörigen unserer Bewohnerinnen und Bewohner ein vertrauenswürdiger Partner

Wir informieren die Angehörigen aktuell, aktiv und offen und setzen uns für eine respektvolle Zusammenarbeit im Sinne der Bewohnerinnen und Bewohner ein.

Wir achten und unterstützen das Weiterleben der familiären sowie freundschaftlichen Beziehungen und Bindungen.

Wir stehen den Angehörigen im Rahmen unserer Kernkompetenzen beratend zur Seite.



*Wir gehen achtsam
mit Persönlichkeiten und
Bedürfnissen um.*

Wir sind unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein fairer und offener Arbeitgeber

Wir bieten ein sinngebendes und gleichzeitig leistungsorientiertes Umfeld.

Wir zählen bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf ihr grosses Engagement, ihre Flexibilität sowie auf ihre hohe soziale und fachliche Kompetenz.

Wir fördern unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und gewähren ihnen Handlungsfreiräume für ihre Eigenverantwortlichkeit und -initiative.

Unser wertschätzendes Arbeitsklima ist geprägt von gegenseitigem Vertrauen.

Unsere Arbeitsbedingungen sind fortschrittlich, vorbildlich und machen uns zum gesuchten Arbeitgeber.

Wir geben uns gegenseitig regelmässig aufbauende und klare Rückmeldungen.

Wir bieten auch Ausbildungs- und Nischenarbeitsplätze an.

Wir kommunizieren offen und umfassend.

Wir arbeiten miteinander in leistungsfähigen Teams und fachübergreifenden Arbeitsgruppen.



*Wir informieren
adressatengerecht,
aktuell, aktiv und
offen.*

Wir erfüllen den Auftrag unserer Träger- schaft, in Winterthur eine führende Institution für ältere und/oder betreuungs- bedürftige Menschen zu sein

Wir führen unseren Betrieb zielgerichtet, wirtschaftlich und qualitativ hochstehend.

Wir geniessen ein ausgezeichnetes Image als Leistungserbringer und Arbeitgeber.

Wir erkennen Trends frühzeitig und machen sie uns zunutze.

Wir gehen sorgfältig und werterhaltend mit unseren Betriebsmitteln um.

Wir berichten regelmässig, umfassend und offen über den Geschäftsverlauf.

Wir streben ohne Beiträge der öffentlichen Hand unter angemessener Berücksichtigung der Investitionen der Trägerin eine ausgeglichene Betriebsrechnung an.



*Wir nehmen uns
Zeit füreinander.*

Wir sind ein kompetenter und verlässlicher Partner im Geschäftsverkehr

Wir halten gesetzliche und vertragliche Verbindlichkeiten ein.

Wir kommunizieren rechtzeitig und adressatengerecht.

Wir suchen unsere Partnerinnen und Partner sorgfältig aus und sind interessiert an ihrer Geschäftsphilosophie.

Wir sind offen für eine beidseits erfolgreiche Zusammenarbeit und überprüfen diese regelmässig.

Wir achten auf einen fairen Umgang mit anderen Altersinstitutionen.



*Wir fördern das
aktive Zusammenleben
untereinander.*

Wir informieren die interessierte Öffentlichkeit aktiv und regelmässig

Wir führen Anlässe durch, die auch der Öffentlichkeit zugänglich sind.

Wir öffnen zu ausgewählten Zeiten unser Restaurant und andere Räumlichkeiten für die Öffentlichkeit.

Wir arbeiten mit den lokalen Medien zusammen und stellen unser Wissen und unsere Erfahrung Fachmedien zur Verfügung.

Wir beteiligen uns aktiv an in der Öffentlichkeit geführten Diskussionen zu Altersfragen.

Unsere Informationskanäle sind zeitgemäss.

